



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

**promsace**

PROYECTO DE INVERSIÓN: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PARA  
LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS Y A LAS EMPRESAS A NIVEL NACIONAL.

“Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la Universalización de la Salud”

### **AVISO DE EXPRESIÓN DE INTERÉS**

#### **CONSULTORIA INDIVIDUAL CI-062-2020-PCM-PROMSACE- SEGUNDA CONVOCATORIA**

#### **“Servicio de Diseño de la Experiencia de Usuario para la Creación y Rediseño de Servicios Digitales”**

**1. ENTIDAD CONVOCANTE**

UE18 - Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas (PROMSACE)

**2. OBJETO**

Diseñar la experiencia del usuario para la creación y/o rediseño de servicios digitales para el ciudadano en el marco de lo establecido en el “Proyecto de Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y a las Empresas, a Nivel Nacional”.

**3. PROCESO DE SELECCIÓN**

Consultoría Individual de acuerdo con el documento Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-15.

ETAPAS	FECHA	LUGAR/MEDIO
CONVOCATORIA (TDR, FORMATO CV y ANEXOS)	09/12/2020	Publicación de Aviso de Expresión de Interés
PRESENTACIÓN DE FORMATO CV Y ANEXOS	Hasta el 24/12/2020	Email: <a href="mailto:adquisiciones@promsace.gob.pe">adquisiciones@promsace.gob.pe</a>
EVALUACIÓN DE CVS	28/12/2020	Por el Comité de Evaluación
NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS	04/01/2021	Por el Área de Logística

**4. PRESUPUESTO ESTIMADO**

Monto total estimado de la consultoría S/ 60,000.00 (Sesenta mil con 00/100 soles), incluyen los impuestos de ley, por un plazo de ejecución de 240 días calendarios desde el día siguiente de la firma del contrato.

**5. FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

ROOC

**6. FORMA DE CALIFICACION**

Se evaluará la capacidad de los consultores sobre la base de los antecedentes académicos, experiencia laboral general y específica.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

**promsace**

PROYECTO DE INVERSIÓN: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PARA  
LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS Y A LAS EMPRESAS A NIVEL NACIONAL.

“Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la Universalización de la Salud”